

# Сертификат № 64881-65113-99146

для получения номера сертификата сотрите защитный слой

## УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА:

1. Сертификат предоставляет Потребителю право на устранение недостатков Продукции без взимания платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, аналогичных условиям гарантийного обслуживания, указанных на сайте [www.gs.ru](http://www.gs.ru) в разделе *Поддержка/Гарантийные обязательства/Обслуживание по сертификату*;
2. Сертификат распространяется на Продукцию, указанную на сайте [www.gs.ru](http://www.gs.ru) в разделе *Поддержка/Гарантийные обязательства/Обслуживание по сертификату*.
3. Срок действия Сертификата исчисляется со дня окончания гарантийного срока, установленных изготовителем Продукции;
4. Сертификат действителен при условии его регистрации в момент приобретения Продукции, но не позднее окончания гарантийного срока, установленного изготовителем Продукции;
5. Обслуживанию по Сертификату подлежит только Продукция, которая была указана при регистрации Сертификата;
6. Сертификат действует на территории Российской Федерации;
7. Сертификат может быть передан другим лицам только одновременно с Продукцией.

## ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ СЕРТИФИКАТА:

1. Сертификат должен быть зарегистрирован в момент приобретения продукции, но не позднее окончания гарантийного срока, установленного изготовителем Продукции.
  2. Для регистрации сертификата необходимо зайти на сайт [www.gs.ru](http://www.gs.ru) в раздел *Поддержка/Гарантийные обязательства/Регистрация и проверка Сертификата*, указав Серийный номер Продукции и Номер сертификата.
  3. По окончании процесса регистрации необходимо дополнительно проверить успешность завершения процедуры регистрации, см. раздел *Регистрация и проверка активности Сертификата*. Также проверить срок действия Сертификата можно на странице проверки гарантийного срока Продукции [www.gs.ru/support/guarantee-test](http://www.gs.ru/support/guarantee-test), для этого нужно ввести в поле 23-х значный серийный номер Продукции. На странице будет выведена информация о дате начала и окончания гарантийного срока на Продукцию, а так же информация о дате начала и окончания действия Сертификата.
- В случае возникновения проблем просим воспользоваться формой «Горячая линия качества» [www.gs.ru/support/hot-line](http://www.gs.ru/support/hot-line).

## СЕРТИФИКАТ ВЫДАН

ООО «Мега Сервис»  
ОГРН 1097847094113, ИНН 7813441540  
Адрес: г. Санкт-Петербург,  
ул. Пионерская, д.30, литер В, пом. 001

ШТРИХ-КОД

РЕКОМЕНДОВАННАЯ РОЗНИЧНАЯ ЦЕНА — 1000 РУБ.

# ГАРАНТИЯ+



# УВЕЛИЧЬТЕ

срок обслуживания вашего изделия

# НА 1 ГОД

 **GENERAL  
SATELLITE**

## Условия обслуживания по сертификату

### СРОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО СЕРТИФИКАТУ

исчисляется с даты окончания гарантийного срока и составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты окончания гарантийного срока установленного Изготовителем за исключением перечисленных ниже принадлежностей (если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой Продукции), расходных материалов, компонентов комплекта Продукции:

- аксессуары, входящие в комплект поставки – пульт, внешний блок питания;
- аккумуляторные батареи, элементы питания;
- соединительные кабели, антенны и переходники;
- монтажные приспособления, документацию, упаковку, прилагаемую к Продукции.

Срок обслуживания продлевается на время нахождения Продукции в ремонте.

### ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО СЕРТИФИКАТУ

В случае обнаружения предполагаемого недостатка в Продукции Вам необходимо:

1. проверить регистрацию Сертификата на сайте [www.gs.ru](http://www.gs.ru) в разделе в разделе *Регистрация и проверка активации Сертификата*;
2. обратиться в ближайший сервисный центр. Список сервисных центров можно найти на сайте [www.gs.ru](http://www.gs.ru) в разделе Поддержка/Сервисная сеть.

### ИСКЛЮЧЕНИЯ

Обязательства по Сертификату не распространяются:

- на работу смарт-карты и спутниковой, кабельной, телевизионной и (или) иной сети или системы стороннего оператора, в которой функционирует Продукция;
- на функционирование, доступность, покрытие, услуги или диапазон охвата спутниковой, кабельной, телевизионной или иной сети или системы;
- на дефекты, вызванные использованием Продукции не в соответствии с правилами эксплуатации;
- на дефекты или предполагаемые дефекты, вызванные использованием Продукции совместно или в соединении с любыми изделиями, принадлежностями, которые не производятся и не поставляются Производителем, или использованием Продукции не по назначению;
- на дефект, вызванный действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) Потребителя или третьих лиц.

Настройка Продукции, порядок которой изложен в Руководстве пользователя, не относится к обслуживанию по Сертификату. Настройка Продукции производится за счет владельца Продукции.

Обязательства по Сертификату не распространяются в следующих случаях:

- если Продукция (принадлежности, комплектующие Продукции) была вскрыта (нарушена сохранность пломб), изменена или отремонтирована иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, если она отремонтирована с использованием неоригинальных запасных частей;
- если серийный номер, дата производства, наименование модели на корпусе Продукции были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- если Продукция, предназначенная для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалась для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих ее прямому назначению;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки Продукции, изложенных в инструкции по эксплуатации.

Обязательства не распространяются на следующие недостатки Продукции:

- механические повреждения, возникшие после передачи Продукции Потребителю, включая, в частности, дефекты, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.п.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- повреждения, вызванные воздействием влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления; попадания пищи или жидкости;
- повреждения, вызванные воздействием химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности.

Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) Продукции, описанные в документации, прилагаемой к ней, могут быть выполнены как самим Потребителем, так и специалистами авторизованных сервисных центров соответствующего профиля и фирм-производцов (на платной основе). Также Вы можете воспользоваться услугами других специалистов, имеющих соответствующую квалификацию для проведения подобных работ. При этом лицо (организация), установившее Продукцию, несет ответственность за правильность и качество установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки Продукции, как для ее надежной работы, так и для получения гарантийного обслуживания и обслуживания по Сертификату.

Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Продукцией, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки Продукции; умышленных или неосторожных действий (бездействий) Потребителя или третьих лиц, действия непреодолимой силы.

Продукция содержит Программное Обеспечение с опцией бесплатного автоматического обновления. Сбой работы Программного обеспечения, вызванный таким обновлением и модернизацией, не является существенным недостатком Продукции. В случае обнаружения такого сбоя, Пользователь вправе обратиться в Сервисный центр в рамках обслуживания по Сертификату.